

KAPISHE

Política de Privacidad

AVISO IMPORTANTE PARA EL USUARIO

La presente Política de Privacidad describe de manera transparente, detallada y accesible cómo la aplicación móvil KAPISHE (en adelante, "KAPISHE" o el "Responsable") recopila, utiliza, almacena, protege y, en los casos que corresponda, transfiere los datos personales de los usuarios (en adelante, el "Titular" o el "Usuario") de la aplicación móvil KAPISHE (en adelante, la "Aplicación").

El acceso, descarga, instalación, registro o uso de la Aplicación implica la lectura, comprensión y aceptación plena e incondicional de la presente Política de Privacidad. Si el Usuario no estuviera de acuerdo con sus términos, deberá abstenerse de utilizar la Aplicación.

1. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS

Conforme a lo establecido en el artículo 3º y concordantes de la Ley N° 25.326 de Protección de Datos Personales y su Decreto Reglamentario N° 1558/01, el Responsable del tratamiento de los datos personales recopilados a través de la Aplicación es:

Denominación / Razón Social	KAPISHE
CUIT N°	20190061826
Domicilio Legal	Av. Scalabrini Ortiz 2370 PB, CABA, Argentina
Domicilio Electrónico Constituido	kapishe.app@gmail.com
Correo electrónico de contacto	kapishe.app@gmail.com
Inscripción ante la AAIP	Expediente iniciado- Nro EX -2026-48850181-APN-DNPDP#AAIP

Delegado de Protección de Datos (DPO)	kapishe.app@gmail.com
---------------------------------------	--

- i** Conforme al Art. 21 de la Ley N° 25.326, las bases de datos de carácter personal deben inscribirse en el Registro Nacional de Bases de Datos administrado por la AAIP. El número de inscripción debe completarse antes de la publicación de este documento.

2. DEFINICIONES CLAVE

A los efectos de la presente Política de Privacidad, los siguientes términos tendrán el significado que se les asigna:

Término	Definición
Datos Personales	Toda información de cualquier tipo referida a personas físicas o de existencia ideal determinadas o determinables (Art. 2°, Ley N° 25.326).
Datos Sensibles	Datos personales que revelan origen racial y étnico, opiniones políticas, convicciones religiosas, filosóficas o morales, afiliación sindical, información referente a la salud o a la vida sexual, y datos biométricos (Art. 2°, Ley N° 25.326).
Titular	La persona física a quien se refieren los datos personales objeto de tratamiento.
Responsable del Tratamiento	Persona pública o privada que determina los fines y los medios del tratamiento de datos personales (Art. 2°, Ley N° 25.326).
Encargado del Tratamiento	Persona física o jurídica, pública o privada, que sola o conjuntamente con otras trate datos personales por cuenta del Responsable.
Tratamiento	Operaciones y procedimientos que permitan la recolección, conservación, ordenación, almacenamiento, modificación, relacionamiento, evaluación, bloqueo, destrucción y en general el procesamiento de datos personales (Art. 2°, Ley N° 25.326).
Consentimiento	Manifestación de voluntad libre, expresa e informada del Titular, mediante la cual se autoriza el tratamiento de sus datos personales para finalidades determinadas (Art. 5°, Ley N° 25.326).

AAIP	Agencia de Acceso a la Información Pública, órgano de control en materia de protección de datos personales en la República Argentina.
UGC	Contenido Generado por el Usuario: toda información, fotografía, comentario, calificación, clasificación u otro elemento publicado por el Usuario en la Aplicación.
Datos de Geolocalización	Información sobre la ubicación geográfica del dispositivo del Usuario, obtenida mediante GPS, redes Wi-Fi, triangulación celular u otras tecnologías de posicionamiento.
Punto de Interés (PDI)	Ficha informativa de un baño público registrado en la Aplicación, compuesta por datos aportados por los Usuarios.
Política de Privacidad	El presente documento, que regula el tratamiento de los datos personales de los Usuarios por parte de KAPISHE.

3. DATOS PERSONALES RECOPIADOS

KAPISHE recopila datos personales de los Usuarios conforme al principio de minimización establecido en el artículo 4º, inciso 1º, de la Ley N° 25.326, es decir, únicamente los datos adecuados, pertinentes y no excesivos en relación con las finalidades para las que son recabados. A continuación, se detallan las categorías de datos recopilados, su contenido específico y la fuente o momento de recopilación:

Categoría de Dato	Datos Específicos	Fuente / Momento
Datos de Registro	Dirección de correo electrónico; contraseña (almacenada de forma hasheada, no en texto plano).	Aportados por el Usuario al crear la Cuenta.
Datos del Perfil de Usuario	Nombre de usuario o alias (nickname) es el mail del Usuario	Aportados por el Usuario al configurar su perfil.
Datos de Geolocalización	Coordenadas GPS (latitud y longitud) con precisión exacta; ubicación aproximada en caso de denegación de precisión exacta.	Recopilados del dispositivo, en foreground (durante el uso activo de la Aplicación), con consentimiento previo.
Datos del Dispositivo	La aplicación podría recopilar modelo y marca del dispositivo; versión del sistema operativo Android; identificador de instalación de la app	Recopilados automáticamente al instalar y usar la Aplicación.

	(no GAID salvo habilitación de publicidad); idioma del sistema; zona horaria.	
Datos de Uso y Actividad	Funcionalidades utilizadas; PDIs consultados y creados; búsquedas realizadas; frecuencia y duración de sesiones; registros de errores y crashes.	Generados automáticamente durante el uso de la Aplicación mediante herramientas de analítica.
Contenido Generado (UGC)	Fotografías de baños públicos; calificaciones valorativas ; clasificaciones y etiquetas (cambiador, espejo, etc.); nombre o denominación del PDI; coordenadas geográficas del PDI.	Aportados voluntariamente por el Usuario al crear o editar un PDI.
Datos de Comunicaciones	Contenido de mensajes enviados al equipo de soporte o moderación; historial de denuncias de contenido realizadas.	Aportados por el Usuario en el contexto de soporte o moderación.
Datos de Moderación	Registros de decisiones de moderación manual sobre el UGC del Usuario; notificaciones enviadas.	Generados por el sistema de moderación de la Aplicación.

■ KAPISHE no recopila intencionalmente datos sensibles en los términos del Art. 2° de la Ley N° 25.326 (datos de salud, orientación sexual, creencias religiosas, datos biométricos, origen racial o étnico, opiniones políticas).

4. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Los datos personales recopilados son tratados exclusivamente para las finalidades determinadas, explícitas y legítimas que se detallan en la siguiente tabla, conforme al principio de limitación de la finalidad establecido en el artículo 4°, inciso 3°, de la Ley N° 25.326:

Finalidad	Datos Utilizados	Base Legal
Prestación del Servicio	Correo electrónico, contraseña, datos de geolocalización, datos del dispositivo.	Ejecución del contrato / Consentimiento (Art. 5°, Ley 25.326).
Registro y autenticación de la Cuenta	Correo electrónico, contraseña (hasheada), datos del dispositivo.	Ejecución del contrato.

Funcionamiento del mapa colaborativo	Datos de geolocalización, UGC, datos del dispositivo.	Consentimiento del Titular.
Moderación de contenido (automatizada y manual)	UGC, datos de uso, datos de moderación previos.	Interés legítimo del Responsable; cumplimiento de obligaciones legales.
Mejora y optimización de la Aplicación	Datos de uso, datos del dispositivo (anonimizados y agregados).	Interés legítimo del Responsable.
Seguridad de la plataforma	Datos de registro, datos del dispositivo (ip y el id del dispositivo) , datos de uso, logs de actividad.	Interés legítimo del Responsable; cumplimiento de obligaciones legales.
Comunicaciones de servicio y notificaciones	Correo electrónico, datos del dispositivo (para notificaciones push).	Ejecución del contrato; consentimiento.
Comunicaciones comerciales y publicitarias	Correo electrónico (con opt-in previo y expreso del Usuario).	Consentimiento específico y separado del Titular.
Atención al Usuario y soporte técnico	Correo electrónico, datos de la Cuenta, historial de soporte.	Ejecución del contrato.
Cumplimiento de obligaciones legales	Los datos pertinentes según la obligación legal específica.	Cumplimiento de obligaciones legales (Art. 5°, inc. b, Ley 25.326).

***i** Los datos personales no serán tratados para finalidades distintas a las aquí declaradas sin que medie nueva comunicación al Titular y, cuando corresponda, obtención de su consentimiento expreso para la nueva finalidad.*

5. LEGITIMACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS

El tratamiento de datos personales realizado por KAPISHE cuenta con las siguientes bases de legitimación, conforme al artículo 5° de la Ley N° 25.326:

a) Consentimiento del Titular (Art. 5°, inc. a)

Para el tratamiento de datos de geolocalización, el envío de comunicaciones comerciales y cualquier tratamiento que no sea estrictamente necesario para la ejecución del contrato, KAPISHE obtiene el consentimiento libre, expreso e informado del Titular. Dicho consentimiento es otorgado: (i) al momento del registro, mediante la aceptación de la presente Política de Privacidad, Políticas de contenido y los Términos y Condiciones; y (ii) en el momento de la solicitud de permiso de ubicación, mediante el diálogo del sistema operativo. El Titular puede revocar su consentimiento en cualquier momento, sin efecto retroactivo, conforme al procedimiento indicado en la Sección 9.

b) Ejecución de un Contrato (Art. 5°, inc. e — aplicación analógica)

El tratamiento de los datos de registro (correo electrónico y contraseña), datos de la Cuenta y datos del dispositivo es necesario para la prestación de los Servicios contratados por el Usuario al aceptar los Términos y Condiciones de la Aplicación. Sin estos datos, la prestación del Servicio resulta técnicamente imposible.

c) Interés Legítimo del Responsable

El tratamiento de datos para la moderación de contenido, la seguridad de la plataforma, la prevención del fraude y la mejora de los Servicios se basa en el interés legítimo del Responsable, siempre que dicho interés no prevalezca sobre los intereses o derechos y libertades fundamentales del Titular que requieran la protección de sus datos personales. KAPISHE realiza un balance de intereses previamente a invocar esta base legal, verificando que el tratamiento sea necesario, proporcional y que el Titular pueda razonablemente esperar dicho tratamiento.

d) Cumplimiento de Obligaciones Legales (Art. 5°, inc. b)

En determinados supuestos, el tratamiento de datos personales podrá ser necesario para dar cumplimiento a obligaciones legales a las que el Responsable está sujeto, incluyendo respuestas a requerimientos judiciales, administrativos o de organismos de control.

6. TRANSFERENCIA Y COMUNICACIÓN DE DATOS PERSONALES A TERCEROS

KAPISHE no vende, alquila ni cede los datos personales de los Usuarios a terceros con fines comerciales. Los datos personales únicamente podrán ser comunicados o transferidos a terceros en los siguientes supuestos:

6.1. Proveedores de Servicios (Encargados del Tratamiento)

KAPISHE contrata proveedores externos que acceden a datos personales de los Usuarios en calidad de Encargados del Tratamiento, es decir, exclusivamente para prestar servicios al Responsable y bajo sus instrucciones. Dichos proveedores no están autorizados a utilizar los datos para fines propios. Los proveedores actuales incluyen:

6.2. Otros Usuarios de la Aplicación (Contexto del UGC)

El UGC publicado por el Usuario (fotografías, calificaciones, clasificaciones y la ubicación geográfica del PDI) es visible para todos los usuarios de la Aplicación por tratarse del objeto central del servicio colaborativo. El Usuario acepta esta visibilidad al momento de publicar cada elemento de UGC. KAPISHE recomienda no incluir en el UGC datos personales propios o de terceros que no deban ser de acceso público.

6.3. Autoridades y Organismos Públicos

KAPISHE podrá comunicar datos personales a autoridades judiciales, administrativas, organismos de control o fuerzas de seguridad cuando: (i) exista una orden judicial firme; (ii) sea requerido por la AAIP u otros organismos de control con competencia para ello; o (iii) sea necesario para la prevención, investigación o sanción de actividades ilícitas que pudieran afectar a los Usuarios o a terceros.

6.4. Reorganización Societaria

En caso de fusión, adquisición, cesión de activos o cualquier otra forma de reorganización societaria que afecte al Responsable, los datos personales de los Usuarios podrán ser transferidos al adquirente o sucesor, quien quedará sujeto a la presente Política de Privacidad o a una política equivalente que garantice el mismo nivel de protección. El Responsable notificará a los Usuarios con un mínimo de treinta (30) días de anticipación.

7. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS

Algunos de los proveedores de servicios mencionados en la Sección 6.1 pueden tener sus servidores o infraestructura ubicados fuera del territorio de la República Argentina. En tales casos, se produce una transferencia internacional de datos personales que requiere cumplir con los requisitos establecidos en el artículo 12° de la Ley N° 25.326.

KAPISHE adoptará, para toda transferencia internacional de datos personales, al menos una de las siguientes garantías:

- Transferencia a países que cuenten con un nivel de protección adecuado reconocido por la AAIP, conforme al listado publicado y actualizado por dicho organismo.
- Celebración de cláusulas contractuales tipo o acuerdos de procesamiento de datos (DPA) con los proveedores destinatarios, que garanticen un nivel de protección equivalente al de la legislación argentina.
- Cualquier otro mecanismo de garantía adecuado habilitado por la AAIP.

Los países y proveedores destino de transferencias internacionales son los indicados en la tabla de proveedores de la Sección 6.1. El Usuario puede solicitar información adicional sobre las garantías adoptadas para cada transferencia internacional mediante los canales indicados en la Sección 15.

8. PERÍODO DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

Los datos personales serán conservados durante el tiempo estrictamente necesario para cumplir con las finalidades para las que fueron recopilados, y en ningún caso por un período mayor al indicado en la siguiente tabla, en concordancia con el apartado 9 de la Política de Contenido y Moderación salvo que exista una obligación legal de conservación por un plazo mayor:

Categoría de Dato	Plazo de Conservación	Criterio
Datos de la Cuenta (correo, contraseña)	Vigencia de la Cuenta + 1 año tras su cancelación.	Prevención de fraude y eventual reactivación.
Datos de geolocalización en tiempo real	No se almacenan de forma persistente. Se procesan en memoria y se descartan al cierre de sesión.	Minimización de datos.
UGC (fotos,, calificaciones)	Vigencia de la Cuenta. Tras su cancelación, el UGC puede subsistir en forma anonimizada salvo solicitud expresa de supresión.	Interés legítimo (integridad del mapa colaborativo).

Datos de uso y actividad (analytics)	12 meses desde su recopilación, en forma anonimizada y agregada.	Mejora del servicio.
Datos de moderación y sanciones	2 años desde la última infracción documentada.	Prevención de reincidencia y seguridad de la plataforma.
Comunicaciones de soporte	1 año desde el cierre del caso.	Calidad del servicio.
Logs de seguridad	Un año desde el cierre del caso	Seguridad e investigación de incidentes.
Datos para cumplimiento de obligaciones fiscales o legales	El plazo exigido por la normativa específica aplicable.	Cumplimiento legal.

9. DERECHOS DE LOS TITULARES DE LOS DATOS PERSONALES

Conforme a los artículos 14° a 16° de la Ley N° 25.326, el Titular de los datos personales tiene los siguientes derechos:

Derecho	Contenido y Alcance	Plazo de Respuesta
Acceso	Solicitar información sobre los datos personales que KAPISHE trate sobre su persona, la finalidad y el origen de los mismos.	30 días corridos desde la solicitud (Art. 14°, Ley 25.326).
Rectificación	Solicitar la corrección de datos inexactos, incompletos, desactualizados o que induzcan a error.	5 días hábiles desde la solicitud (Art. 16°, Ley 25.326).
Supresión / Cancelación	Solicitar la eliminación de datos cuando resulten innecesarios para la finalidad, hayan sido recopilados sin consentimiento o éste haya sido revocado, sin perjuicio de plazos legales de conservación.	5 días hábiles desde la solicitud (Art. 16°, Ley 25.326).
Oposición	Oponerse al tratamiento de datos para finalidades de marketing directo, elaboración de perfiles o cuando concurran motivos legítimos y fundados relativos a una situación personal concreta del Titular.	5 días hábiles desde la solicitud (Art. 16°, Ley 25.326).

Revocación del Consentimiento	Facultad del Usuario a retirar su consentimiento para el tratamiento de datos hacia el futuro, sin efectos retroactivos. Su alcance se limita a interrumpir el uso de la información desde la notificación, sin invalidar la legalidad de lo procesado previamente bajo la autorización original	Efecto inmediato desde la notificación, con un plazo máximo de 5 días.
Portabilidad	Solicitar una copia de sus datos en formato estructurado y de uso común. Este derecho aplica a los datos aportados directamente por el Titular.	10 días hábiles desde la solicitud.
Reclamo ante la AAIP	Formular reclamos ante la Agencia de Acceso a la Información Pública si considera que el Responsable ha vulnerado sus derechos sobre datos personales.	Conforme a los procedimientos de la AAIP.

9.1. Procedimiento para el Ejercicio de Derechos

Para ejercer cualquiera de los derechos enumerados, el Titular deberá remitir una solicitud escrita al Responsable al correo electrónico: kapishe.app@gmail.com, con asunto "Ejercicio de Derechos — Ley N° 25.326".

La solicitud deberá contener: (i) nombre completo y correo electrónico asociado a la Cuenta; (ii) copia de DNI u otro documento de identidad válido; (iii) descripción del derecho que desea ejercer y los datos sobre los que recae; y (iv) documentación de respaldo que estime pertinente. El Responsable podrá solicitar información adicional razonable para verificar la identidad del solicitante, sin que ello implique dilación injustificada en la atención.

LA AGENCIA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, en su carácter de Órgano de Control de la Ley N° 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan con relación al incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales. Sitio web: www.argentina.gob.ar/aaip. Domicilio: Av. Pte. Gral. Julio A. Roca 710, Piso 2°, Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

10. CONTENIDO GENERADO POR USUARIOS (UGC)

10.1. Naturaleza del UGC y Visibilidad

El UGC publicado por el Usuario (fotografías, calificaciones, clasificaciones y la ubicación del PDI) tiene carácter público dentro de la Aplicación y puede ser consultado por cualquier usuario registrado. Al publicar UGC, el Usuario acepta expresamente dicha visibilidad pública y asume responsabilidad plena por el contenido publicado, en los términos establecidos en los Términos y Condiciones de la Aplicación.

El Usuario garantiza que el UGC publicado no contiene datos personales de terceros sin su consentimiento (especialmente imágenes de personas identificables), de conformidad con los artículos 53° y 1770° del Código Civil y Comercial de la Nación.

10.2. Datos Personales en el UGC

En el proceso de moderación de contenido, el Responsable procesa el UGC de los Usuarios. Dicho procesamiento puede implicar el análisis de imágenes mediante herramientas automatizadas de inteligencia artificial, según lo indicado en la tabla de proveedores de la Sección 6.1. El Usuario presta su consentimiento para dicho procesamiento al publicar el UGC, como condición necesaria para la prestación del servicio de moderación.

10.3. Retención de UGC tras la Cancelación de la Cuenta

Conforme a lo establecido en la Sección 8, el UGC puede subsistir en la Aplicación tras la cancelación de la Cuenta del Usuario en forma anonimizada (sin vinculación con la identidad del autor), dado el interés legítimo del responsable en mantener la integridad del mapa colaborativo. Si el Usuario desea la eliminación de todo su UGC, deberá solicitarlo expresamente al ejercer su derecho de supresión conforme a la Sección 9.

11. GEOLOCALIZACIÓN Y DATOS DE UBICACIÓN

11.1. Solicitud y Consentimiento

Para el funcionamiento de las funcionalidades basadas en ubicación, la Aplicación solicita al Usuario autorización para acceder a los datos de geolocalización de su dispositivo. Dicha solicitud se realiza mediante el diálogo de permisos estándar del sistema operativo Android.

El otorgamiento del permiso de geolocalización es voluntario. Sin embargo, en caso de que el Usuario deniegue el acceso a su ubicación, las funcionalidades dependientes de la misma (visualización de baños cercanos, ordenamiento por proximidad) no estarán disponibles, sin que ello afecte el acceso a otras funcionalidades de la Aplicación. El Usuario podrá revocar el permiso de ubicación en cualquier momento desde la configuración de permisos de su dispositivo.

11.2. Modalidad de Acceso a la ubicación

La Aplicación solicita acceso a la ubicación del dispositivo del Usuario exclusivamente en modalidad foreground (mientras la Aplicación está en uso activo). No se accede a la ubicación en background (segundo plano) sin consentimiento adicional y expreso del Usuario, el cual sería solicitado únicamente de habilitarse una funcionalidad específica que lo requiera. La Aplicación informa al Usuario cuando la geolocalización se encuentra deshabilitada en su dispositivo, indicando que su activación es necesaria para acceder y utilizar todas las funcionalidades.

11.3. Finalidades del Tratamiento de Datos de Ubicación

Los datos de geolocalización del Usuario son utilizados exclusivamente para las siguientes finalidades:

- Mostrar en el mapa de la Aplicación los Puntos de Interés (baños públicos) geográficamente más cercanos a la ubicación actual del Usuario.
- Redireccionamiento a herramientas externas de navegación para la obtención de hojas de ruta hacia el establecimiento seleccionado
- Utilización de servicios de autocompletado y geocodificación para optimizar la precisión y facilitar la carga manual de domicilios al dar de alta nuevos establecimientos en la plataforma.
- Ordenar y filtrar los resultados de búsqueda por proximidad geográfica.
- Generar estadísticas de uso agregadas y anonimizadas para la mejora de los Servicios, conforme a lo establecido en la Política de Privacidad.

Los datos de geolocalización podrán ser utilizados para: (i) publicidad comportamental o perfilamiento del Usuario. Los datos de geolocalización NO SERÁN utilizados para: (i) compartir la ubicación en tiempo real del Usuario con otros usuarios de la plataforma; ni (ii) vender o ceder la información de ubicación a terceros con fines comerciales.

11.4. Precisión de la Ubicación

La Aplicación solicita acceso a la ubicación precisa (GPS) para el correcto funcionamiento de las funcionalidades de proximidad y registro de PDIs. De ser técnicamente posible y suficiente para la funcionalidad solicitada, se utilizará la ubicación aproximada. El Usuario puede configurar el nivel de precisión desde los ajustes de su dispositivo.

11.5. Almacenamiento y Tratamiento

Los datos de geolocalización en tiempo real del Usuario son procesados exclusivamente en memoria durante la sesión activa de uso de la Aplicación, con la única finalidad de (i) visualizar los Puntos de Interés (PDIs) más cercanos y (ii) sugerir o precompletar la ubicación al momento de registrar un nuevo PDI. Dichas coordenadas no son almacenadas de forma persistente en los servidores del Operador y son descartadas automáticamente al finalizar la sesión. Por su parte, las coordenadas geográficas de los PDIs registrados por el Usuario (que pueden coincidir con su ubicación al momento del registro) son almacenadas como parte del contenido del PDI y resultan accesibles públicamente dentro de la Aplicación, en tanto constituyen el objeto del servicio colaborativo.

Este esquema de tratamiento se ajusta al principio de minimización de datos previsto en el artículo 4º, inciso 1º, de la Ley 25.326 de Protección de Datos Personales y a las directrices de la autoridad de aplicación en materia de geolocalización.

11.6. Redirección a proveedores externos de cartografía y Flujo de Datos

Cuando el Usuario solicita navegación hacia un PDI, la Aplicación puede redirigirlo a la aplicación de mapas disponible en el dispositivo, transfiriendo las coordenadas del destino. A partir de la redirección, el uso de dichos Servicios de Mapas se encuentra sujeto a los términos y condiciones, políticas de uso y de privacidad establecidos por los respectivos proveedores, los cuales podrán ser modificados en cualquier momento sin intervención del Operador. En consecuencia, el Usuario reconoce y acepta que el acceso y utilización de dichas funcionalidades puede implicar la aceptación de los términos del proveedor correspondiente. La Aplicación no garantiza la disponibilidad, continuidad, exactitud ni actualización de la información provista a través de los Servicios de Mapas, la cual es suministrada por terceros. En tal sentido, el Operador no asume responsabilidad alguna por errores, omisiones, interrupciones o inexactitudes en la información geográfica o de localización provista por dichos servicios.

Las coordenadas geográficas del PDI de destino KAPISHE no almacena en sus propios servidores los datos de navegación (origen-destino) que se transfieren a la Aplicación de Mapas de Terceros.

La Aplicación se limita a integrar dichos Servicios de Mapas como herramienta tecnológica, sin intervenir en su operación, gestión ni contenido, por lo que cualquier inconveniente derivado de su utilización deberá canalizarse conforme a los términos del proveedor correspondiente. El

Operador se reserva el derecho de modificar, limitar o discontinuar en cualquier momento el acceso a los Servicios de Mapas sin que ello genere derecho a indemnización a favor del Usuario.

i *Se recomienda al Usuario revisar las políticas de privacidad de su aplicación de Mapas de Terceros instalada en su dispositivo antes de utilizar la funcionalidad de navegación, dado que dicha plataforma podrá recopilar y procesar datos de ubicación del Usuario conforme a sus propias condiciones de uso.*

11.7. Revocación del Permiso de Ubicación

El Usuario puede revocar el permiso de geolocalización en cualquier momento desde los ajustes de su dispositivo (Configuración > Aplicaciones > KAPISHE > Permisos > Ubicación). La revocación no afectará la validez del tratamiento realizado con anterioridad a la misma, pero inhabilitará las funcionalidades dependientes de la ubicación.

12. MEDIDAS DE SEGURIDAD IMPLEMENTADAS

Conforme a lo establecido en el artículo 9° de la Ley N° 25.326, KAPISHE implementa las medidas técnicas, organizativas y de procedimiento necesarias para garantizar la seguridad y confidencialidad de los datos personales, evitando su adulteración, pérdida, consulta o tratamiento no autorizado. Las medidas implementadas incluyen, entre otras:

Área de Seguridad	Medidas Implementadas
Cifrado de datos en tránsito	Protocolo HTTPS/TLS para toda comunicación entre el dispositivo del Usuario y los servidores del Responsable.
Gestión de contraseñas	Las contraseñas de los Usuarios se almacenan mediante funciones de hash criptográfico con salt. Nunca se almacenan en texto plano.
Control de accesos	Acceso a datos personales restringido a personal autorizado del Responsable, bajo el principio de mínimo privilegio
Seguridad de la infraestructura	Uso de proveedores cloud con certificaciones de seguridad Firewalls.

¡ No obstante las medidas de seguridad implementadas, ningún sistema de transmisión de datos por Internet ni de almacenamiento electrónico es completamente seguro al cien por ciento. En caso de producirse una brecha de seguridad que pudiera afectar los datos personales de los Usuarios, KAPISHE notificará a los afectados y a la AAIP conforme a los procedimientos establecidos por la normativa vigente y en los plazos que ésta establezca.

13. MODIFICACIONES A LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

KAPISHE se reserva el derecho de modificar la presente Política de Privacidad en cualquier momento, con sujeción al siguiente procedimiento:

1. Notificación: cualquier modificación será comunicada al Usuario mediante notificación vía correo electrónico a la dirección registrada en la Cuenta. La notificación indicará la fecha de entrada en vigencia de la versión actualizada y un resumen de los cambios principales.
2. Plazo de preaviso: las modificaciones sustanciales (aquellas que amplíen el alcance del tratamiento, incorporen nuevas finalidades o nuevas categorías de datos, o incorporen nuevos destinatarios) serán notificadas con un mínimo de treinta (30) días corridos de anticipación. Las modificaciones menores o las realizadas para adecuarse a cambios normativos podrán tener un plazo menor.
3. Consentimiento: cuando la modificación implique el tratamiento de datos para nuevas finalidades o la comunicación a nuevos terceros, se recabará el consentimiento expreso del Titular previo a dicho tratamiento.
4. Aceptación: el uso continuado de la Aplicación tras la entrada en vigencia de la versión actualizada constituye la aceptación de la misma. Si el Usuario no estuviera de acuerdo, deberá cesar en el uso de la Aplicación y solicitar la cancelación de su Cuenta antes de la fecha indicada.

14. CONTACTO

Para consultas, solicitudes de ejercicio de derechos, reclamos o cualquier comunicación relacionada con la presente Política de Privacidad o con el tratamiento de datos personales, el Titular podrá contactarse con el Responsable a través de los siguientes canales:

Canal de Contacto	Datos
Correo electrónico (privacidad)	kapishe.app@gmail.com — con asunto: "Política de Privacidad — [Consulta / Ejercicio de Derechos / Reclamo]"
Correo electrónico (soporte general)	kapishe.app@gmail.com
Plazo de respuesta	30 días corridos para el derecho de acceso; 5 días hábiles para los demás derechos (Ley N° 25.326)