

KAPISHE

Términos y Condiciones de Uso

AVISO IMPORTANTE: LÉASE DETENIDAMENTE ANTES DE UTILIZAR LA APLICACIÓN

El acceso, descarga, instalación o uso de la aplicación móvil KAPISHE (en adelante, la "Aplicación") implica la lectura, comprensión y aceptación plena e incondicional de los presentes Términos y Condiciones de Uso (en adelante, los "Términos"). Si usted no está de acuerdo con alguna de las disposiciones aquí contenidas, deberá abstenerse de utilizar la Aplicación e ingresar o desinstalar de su dispositivo.

1. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

Los presentes Términos regulan la relación jurídica entre "KAPISHE" aplicación perteneciente y desarrollada por Andrea Burla, (en adelante, "KAPISHE" o el "Operador"), constituyendo domicilio especial en Av. Scalabrini Ortiz 2370 PB, CABA, Argentina, CUIT 20190061826, y todo usuario que acceda, descargue, instale o utilice la Aplicación móvil KAPISHE (en adelante, el "Usuario"). Dicha relación se rige por las disposiciones del Código Civil y Comercial de la Nación (Ley N° 26.994), la Ley de Defensa del Consumidor (Ley N° 24.240 y sus modificatorias), la Ley de Protección de Datos Personales (Ley N° 25.326 y su Decreto Reglamentario N° 1558/01), y demás normativa aplicable en la República Argentina.

La aceptación de los presentes Términos se perfecciona mediante cualquiera de los siguientes actos: (i) la creación de una cuenta de usuario en la Aplicación; (ii) el clic sobre el botón de aceptación expresa habilitado en la interfaz de registro; (iii) el uso efectivo de la Aplicación o cualquiera de sus funcionalidades. Dicha aceptación tiene el valor de firma electrónica conforme a los artículos 286 y 288 del Código Civil y Comercial de la Nación y la Ley N° 25.506 de Firma Digital.

La utilización de la Aplicación por parte de personas menores de dieciocho (18) años está sujeta a las restricciones previstas en la **Cláusula 3.3** de los presentes Términos.

2. DEFINICIONES

A los efectos de los presentes Términos, los siguientes términos tendrán el significado que se les asigna a continuación:

Término	Definición
Aplicación / KAPISHE	La plataforma tecnológica móvil denominada KAPISHE, disponible para dispositivos con sistema operativo Android y/o iOS, destinada a facilitar la localización colaborativa de baños públicos disponibles en su zona geográfica y consultar sus características dentro del territorio de la República Argentina.
Operador / KAPISHE	ANDREA BURLA persona física titular, desarrolladora y operadora de la Aplicación, responsable del tratamiento de los datos personales conforme a la Ley N° 25.326.
Usuario	Toda persona física mayor de dieciocho (18) años, o menor habilitado conforme a la Cláusula 3.3, que acceda, instale, registre una cuenta o utilice la Aplicación.
Cuenta	El espacio personal e intransferible del Usuario dentro de la Aplicación, creado mediante registro con correo electrónico y contraseña, desde el cual puede acceder a todas las funcionalidades habilitadas.
Contenido Generado por el Usuario (UGC)	Todo texto, fotografía, imagen, valoración numérica, comentario, clasificación, etiqueta, nombre, descripción, coordenada geográfica u otro tipo de información que el Usuario publique, suba de cualquier otra forma ponga a disposición de otros usuarios a través de la Aplicación.
Punto de Interés (PDI)	La ficha informativa de un baño público registrado en la Aplicación, que puede contener nombre, dirección, coordenadas geográficas, fotografías, calificaciones, comentarios y clasificaciones específicas.
Datos de Geolocalización	Información relativa a la ubicación geográfica del dispositivo del Usuario, obtenida mediante GPS, redes Wi-Fi, triangulación de antenas de telefonía móvil u otras tecnologías de posicionamiento.
Aplicación de Mapas de Terceros	Plataforma de navegación y cartografía de terceros hacia la cual la Aplicación puede redirigir al Usuario para la visualización o navegación hacia un Punto de Interés.
Moderación	El proceso mediante el cual el Operador, con asistencia de herramientas automatizadas y/o revisores humanos, evalúa, aprueba, rechaza, edita o elimina el Contenido Generado por el Usuario conforme a lo dispuesto en la Cláusula 5.

Servicios	El conjunto de funcionalidades ofrecidas por la Aplicación, incluyendo pero sin limitarse a: búsqueda de baños públicos, visualización de mapas, consulta de Puntos de Interés, publicación de UGC y redirección a Aplicaciones de Mapas de Terceros.
------------------	---

3. REGISTRO Y CUENTA DE USUARIO

3.1. Creación de Cuenta

Para acceder a las funcionalidades colaborativas de la Aplicación (publicación de Puntos de Interés, UGC y calificaciones), el Usuario deberá crear una Cuenta mediante el proceso de registro disponible. A tal efecto, deberá proporcionar una dirección de correo electrónico válida y activa, definir una contraseña que cumpla con los requisitos mínimos de seguridad establecidos por el Operador y completar el proceso de verificación mediante el código de seis (6) dígitos que será enviado al correo electrónico informado. Asimismo, el Usuario deberá aceptar expresamente los presentes Términos y Condiciones, la Política de Privacidad y la Política de Contenidos mediante el mecanismo habilitado al efecto. La Cuenta quedará activada únicamente una vez completada la verificación del correo electrónico. KAPISHE se reserva el derecho de rechazar solicitudes de registro sin necesidad de expresar causa. Cada Usuario podrá mantener una única (1) Cuenta activa; la creación de cuentas múltiples, la suplantación de identidad o el uso de identidades ficticias constituirán causales de suspensión o cancelación definitiva de la Cuenta, conforme a lo establecido en la Cláusula 10.

El Usuario garantiza que toda la información proporcionada durante el registro es veraz, exacta, completa y actualizada, asumiendo plena responsabilidad civil y penal por la falsedad de los datos declarados, conforme a los artículos 958, 961 y concordantes del Código Civil y Comercial de la Nación.

3.2. Seguridad de la Cuenta

El Usuario es el único y exclusivo responsable de: (i) mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso (correo electrónico y contraseña); (ii) todas las actividades que se realicen desde su Cuenta, con o sin su autorización; y (iii) notificar en forma inmediata al Operador ante cualquier uso no autorizado de su Cuenta o brecha de seguridad, mediante los canales habilitados en la Política de Contenido.

KAPISHE no será responsable por daños o perjuicios derivados del incumplimiento por parte del Usuario de sus obligaciones de seguridad, ni por el acceso no autorizado a su Cuenta como consecuencia de negligencia o imprudencia del propio Usuario.

3.3. Restricción de Edad y Menores de Edad

La Aplicación está dirigida exclusivamente a personas mayores de dieciocho (18) años de edad. Los mayores de trece (13) años y menores de dieciocho (18) podrán utilizar la Aplicación únicamente bajo supervisión directa de sus padres, tutores o representantes legales, quienes serán responsables del uso que aquéllos realicen y de la veracidad de su consentimiento al efecto.

4. OBJETO Y FUNCIONAMIENTO DE KAPISHE

4.1. Descripción del Servicio

KAPISHE es una plataforma tecnológica de carácter colaborativo que permite a sus Usuarios localizar, contribuir y consultar información sobre baños públicos ubicados en el territorio de la República Argentina. La Aplicación funciona como intermediario tecnológico que facilita la creación, organización y consulta de una base de datos colaborativa de Puntos de Interés, sin que el Operador controle ni garantice la veracidad o exactitud del contenido publicado por los Usuarios.

KAPISHE no es propietario, operador, administrador, concesionario ni tiene vínculo jurídico alguno con los baños públicos registrados en la Aplicación. La información disponible en la plataforma proviene exclusivamente de los aportes de los Usuarios y de fuentes de datos de acceso público.

4.2. Funcionalidades Principales

La Aplicación ofrece, entre otras, las siguientes funcionalidades:

- Visualización de un listado y/o un mapa interactivo con la ubicación de baños públicos registrados en la plataforma, utilizando datos de geolocalización del dispositivo del Usuario para mostrar los Puntos de Interés más cercanos.
- Registro de nuevos baños públicos como Puntos de Interés, con posibilidad de editar existentes únicamente mediante el ingreso del nombre comercial y la ubicación geográfica. El resto de las especificaciones se realizarán mediante selectores predefinidos, y comentarios descriptivos.

- Carga opcional de hasta dos (2) fotografías por establecimiento dentro de los parámetros y lineamientos de las políticas de contenido y privacidad de KAPISHE
- Consulta de los Puntos de Interés existentes, incluyendo su ficha completa con fotografías, calificaciones promedio, comentarios de otros Usuarios y clasificaciones específicas.
- Valoración de los Puntos de Interés registrados, conforme al sistema de valoración habilitado en la Aplicación (etapas correlativas y cerradas).
- Categorización de los establecimientos mediante un código de colores (verde, amarillo, rojo, violeta o gris) según la experiencia reportada y las preferencias de búsqueda guardadas por el Usuario.
- Redirección a la Aplicación de Mapas de Terceros (Google Maps u otra que el Operador habilite) para la visualización de rutas de acceso al Punto de Interés seleccionado, conforme a lo establecido en la Cláusula 6.

4.3. Naturaleza del Operador como Intermediario

KAPISHE actúa exclusivamente como proveedor de la plataforma tecnológica de intermediación. En consecuencia: (i) el Operador no es responsable por la exactitud, veracidad, actualidad o completitud de la información publicada por los Usuarios; (ii) la presencia de un baño público en la Aplicación no implica recomendación, patrocinio, habilitación o verificación alguna por parte del Operador; y (iii) el Operador no garantiza la disponibilidad, accesibilidad, condiciones higiénicas ni ninguna otra característica de los establecimientos registrados.

5. CONTENIDO GENERADO POR EL USUARIO (UGC)

5.1. Alcance y Tipos de UGC

A los efectos de los presentes Términos y en concordancia con las Políticas de contenido, se considera UGC toda información, dato, imagen, texto, valoración, comentario, clasificación u otro elemento que el Usuario publique, cargue, transmita, vincule o de cualquier otra forma ponga a disposición a través de la Aplicación, incluyendo de manera enunciativa y no limitativa: Fotografías del interior o exterior de los baños registrados; Calificaciones por valoraciones (escala desde excelente a malo); Clasificaciones específicas (cambiador de bebés, espejo, accesibilidad, etc.); Nombres, denominaciones o apodos asignados a un Punto de Interés; y Correcciones o actualizaciones de datos de un Punto de Interés existente.

6. USO DE DATOS DE GEOLOCALIZACIÓN

6.1. La Aplicación por parte del Usuario utiliza geolocalización que se encuentra sujeto de forma armónica a la Política de Privacidad y a la Política de Contenidos, las cuales forman parte integrante del presente instrumento y se consideran aceptadas conjuntamente con estos Términos.

El tratamiento de los datos personales del Usuario, incluyendo la información proporcionada durante el registro y el uso de funcionalidades de geolocalización, se regirá por lo dispuesto en la Política de Privacidad, donde se detallan las categorías de datos recolectados, sus finalidades, los derechos del titular y los mecanismos para su ejercicio, conforme a la Ley 25.326 de Protección de Datos Personales. Asimismo, la publicación de contenidos por parte de los Usuarios, incluyendo comentarios, calificaciones y material multimedia, se regirá por lo establecido en la Política de Contenidos, donde se definen las reglas de conducta, los criterios de moderación, los procedimientos de denuncia y los mecanismos de revisión de decisiones.

7. PROPIEDAD INTELECTUAL

7.1. Derechos del Operador - Facultades y Derechos al Operador

Al publicar, cargar o compartir cualquier Contenido Generado por el Usuario (UGC) en la Aplicación, el Usuario conservará la propiedad intelectual y los derechos de autor sobre dichos materiales. No obstante, por el hecho de utilizar la plataforma, el Usuario **otorga** al Operador una licencia de uso no exclusiva, transferible, con capacidad de sublicenciamiento, libre de regalías y de ámbito mundial.

Esta licencia **faculta** al Operador para alojar, utilizar, distribuir, modificar, ejecutar, copiar, reproducir públicamente, traducir y crear obras derivadas del contenido subido, exclusivamente en el marco de la prestación, optimización y promoción del Servicio. Dicha autorización

será de carácter gratuito y se mantendría vigente por todo el tiempo que el contenido permanezca en la plataforma o hasta el plazo máximo permitido por la Ley N° 11.723. El Usuario garantiza que posee las facultades necesarias para otorgar esta licencia y que el contenido no vulnera derechos de terceros ni normativas de orden público.

Dicha facultad comprende expresamente el derecho del Operador a:

- **Reproducción y Almacenamiento:** El derecho a reproducir y almacenar el UGC en los servidores de la plataforma y en infraestructuras de terceros (proveedores de hosting y nube), garantizando la disponibilidad del contenido en todo momento.
- **Comunicación Pública y Distribución:** La facultad de poner el UGC a disposición del público a través de la Aplicación y de los canales de comunicación oficiales del Operador, permitiendo que otros usuarios accedan e interactúen con dicho material.
- **Adaptación y Transformación Técnica:** El derecho a modificar, adaptar, reajustar, escalar o procesar el UGC únicamente con el fin de asegurar su correcta visualización técnica en diversos dispositivos, sistemas operativos y condiciones de conectividad.
- **Optimización de Sistemas y Moderación:** La facultad de utilizar el UGC para el ajuste, mejora y calibración de algoritmos de moderación, seguridad y detección de contenido inapropiado, contribuyendo a la integridad y protección de la comunidad de **KAPISHE**.
- **Investigación y Estadística:** El derecho a procesar el UGC con fines estadísticos, analíticos y de investigación interna, siempre que dicho tratamiento se realice sobre datos **anonimizados y agregados**, de modo que no sea posible identificar al Usuario de origen.
- **Sublicenciamiento Técnico:** La facultad de sublicenciar estas acciones a proveedores de servicios tecnológicos del Operador (como servicios de almacenamiento o redes de distribución de contenido), exclusivamente en la medida necesaria para cumplir con las finalidades aquí descritas.

7.2. Restricciones de Uso

Queda expresamente prohibido al Usuario, sin el consentimiento previo y por escrito del Operador:

- Reproducir, copiar, distribuir, comunicar públicamente, transformar o crear obras derivadas de la Aplicación o de sus componentes.
- Realizar ingeniería inversa, descompilar o desensamblar la Aplicación.
- Eliminar, alterar u ocultar cualquier indicación de derechos de propiedad intelectual o autoría que figure en la Aplicación.
- Utilizar la marca KAPISHE, los logotipos del Operador o cualquier denominación comercial asociada a la Aplicación sin autorización escrita.
- Scraping, indexación o extracción masiva de datos de la plataforma por medios automatizados.

7.3. Infracción de Derechos de Autor por UGC de Terceros

Si el Usuario considera que un UGC publicado en la Aplicación por otro usuario infringe sus derechos de propiedad intelectual, deberá notificarlo al Operador mediante correo electrónico a kapishe.app@gmail.com, incluyendo: (i) identificación del contenido presuntamente infractor; (ii) descripción del derecho afectado y de su titularidad; (iii) declaración de buena fe respecto de la infracción; y (iv) datos de contacto del reclamante. El Operador evaluará la denuncia y adoptará las medidas pertinentes en el plazo establecido en la Política de Contenido.

7.4. DECLARACIONES Y GARANTÍAS SOBRE EL CONTENIDO LICENCIADO

Al publicar Contenido Generado por el Usuario (UGC) y otorgar la licencia de uso conforme a los términos establecidos en la presente Política, el Usuario **declara y garantiza** bajo su exclusiva responsabilidad que:

1. **Autoría y Titularidad:** Es el autor original del UGC o, en su defecto, cuenta con todas las facultades, derechos y autorizaciones legales necesarias de los titulares de los derechos para otorgar la licencia de uso y explotación a favor del Operador.
2. **No Infracción de Derechos:** El contenido publicado no infringe derechos de propiedad intelectual, derechos de autor, marcas registradas, patentes, secretos comerciales ni ningún otro derecho de propiedad de terceros.
3. **Derechos de Imagen y Terceros:** El UGC no incluye obras, rostros, nombres o elementos protegidos por derechos de terceros (tales como fotografías de archivo, logotipos o imágenes de personas) que no hayan sido debidamente licenciados o autorizados para su difusión y explotación en la Aplicación.
4. **Inexistencia de Conflictos:** El otorgamiento de esta licencia no vulnera ningún acuerdo, contrato o compromiso previo celebrado por el Usuario con terceras personas o entidades.
5. **Indemnidad y Responsabilidad:** El Usuario asume plena y total responsabilidad por cualquier reclamo, demanda o acción legal que terceros pudieran iniciar contra el Operador derivada de la inexactitud de estas declaraciones. En consecuencia, el Usuario se compromete a mantener indemne al Operador ante cualquier daño, perjuicio, costo o gasto (incluyendo honorarios legales) que pudiera surgir de dichas reclamaciones.

7.5. Base de Datos Colaborativa

La compilación, selección y organización del conjunto del UGC publicado en la Aplicación constituye una base de datos original cuya titularidad corresponde exclusivamente al Operador, conforme al artículo 3° de la Ley N° 11.723 y la doctrina sobre protección de bases de datos en el derecho argentino. Esta titularidad es independiente de los derechos sobre los elementos individuales que la componen.

8. RESPONSABILIDAD DEL OPERADOR

8.1. Responsabilidad del Operador como Intermediario

El Operador actúa como proveedor de la plataforma tecnológica de intermediación y no es autor ni co-autor del UGC publicado por los Usuarios. La responsabilidad del Operador en su calidad de intermediario se rige por los principios establecidos en la Ley N° 26.032 de Libertad de Expresión en Internet y la doctrina argentina sobre responsabilidad de intermediarios digitales.

El Operador no asume responsabilidad por el UGC publicado por los Usuarios, sin perjuicio de su obligación de moderar el contenido conforme a los mecanismos previstos en la presente Política. La responsabilidad del Operador surgirá cuando: (i) habiendo tomado conocimiento fehaciente de la existencia de contenido ilícito o dañino, omita adoptar las medidas técnicas razonables a su alcance para eliminarlo o bloquearlo; o (ii) actúe con dolo o culpa grave en la gestión del contenido.

8.2. Indemnización

Conforme a lo establecido en los Términos y Condiciones de la Aplicación, el Usuario se compromete a defender, indemnizar y mantener indemne al Operador y a sus directores, empleados y agentes, frente a cualquier reclamación, pérdida o gasto derivado del UGC que publique, de la violación de la presente Política o de la infracción de derechos de terceros.

9. RESPONSABILIDADES DEL USUARIO

El Usuario asume expresamente las siguientes responsabilidades en el marco del uso de la Aplicación:

- Utilizar la Aplicación exclusivamente para los fines lícitos previstos en los presentes Términos y en la normativa argentina vigente.
- Abstenerse de publicar UGC que viole las prohibiciones establecidas en la Cláusula 3.4 de las Políticas de Contenido y Moderación.

- Velar por la exactitud y actualidad de la información que publique, y corregir o eliminar el contenido desactualizado o incorrecto que sea de su autoría.
- Abstenerse de interferir con el funcionamiento normal de la Aplicación, sus sistemas o redes asociadas, incluyendo la introducción de malware, el acceso no autorizado o la sobrecarga deliberada de los servidores.
- No suplantar la identidad de otros Usuarios, del Operador, de su personal o de cualquier tercero.
- No utilizar la Aplicación con fines comerciales no autorizados, incluyendo la promoción de servicios propios o de terceros, la captación de clientes o el uso con fines de publicidad encubierta.
- Abstenerse de utilizar herramientas automatizadas (bots, scrapers, scripts) para interactuar con la Aplicación.
- Cumplir con las presentes Términos en su totalidad, incluyendo las actualizaciones que el Operador efectúe conforme a lo previsto en la Cláusula 11.

10. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD DE KAPISHE

10.1. Exactitud de la Información

El Operador no garantiza la exactitud, veracidad, actualidad, completitud ni utilidad de la información contenida en los Puntos de Interés ni en el UGC publicado por los Usuarios. El uso de dicha información por parte del Usuario es de su exclusiva responsabilidad. KAPISHE no será responsable por daños o perjuicios derivados de la confianza del Usuario en información publicada por terceros en la plataforma.

10.2. Disponibilidad del Servicio

El Operador no garantiza la disponibilidad continua, ininterrumpida o libre de errores de la Aplicación. KAPISHE podrá suspender temporalmente el acceso a los Servicios por razones de mantenimiento, actualización, seguridad o causas de fuerza mayor, sin que ello genere derecho a indemnización alguna a favor del Usuario.

10.3. Servicios de Terceros

KAPISHE no asume responsabilidad alguna por el funcionamiento, disponibilidad, contenido o políticas de las Aplicaciones de Mapas de Terceros u otros servicios de terceros a los que la Aplicación pueda redirigir al Usuario. El Operador no controla, respalda ni avala dichos servicios. Toda reclamación relativa a los servicios de terceros deberá ser dirigida directamente a los respectivos prestadores.

10.4 SEGURIDAD VIAL Y USO RESPONSABLE

El Usuario reconoce y acepta que el uso de la Aplicación durante la conducción de cualquier tipo de vehículo motorizado, bicicleta o medio de movilidad personal conlleva riesgos graves para su integridad física y la de terceros. El Operador **desaconseja enfáticamente** la interacción con la plataforma mientras se está al volante.

Queda **estrictamente prohibido** el uso activo y manual de la Aplicación por parte del conductor mientras el vehículo se encuentre en movimiento. El Usuario se obliga a cumplir con todas las normativas de tránsito locales (Ley Nacional de Tránsito N° 24.449 y disposiciones locales aplicables), debiendo configurar sus destinos o consultar el mapa únicamente con el vehículo detenido en un lugar seguro y permitido.

El Operador no será responsable por accidentes, colisiones, lesiones, fallecimientos, multas de tránsito o cualquier otro daño derivado del uso imprudente, negligente o ilícito de la Aplicación por parte del Usuario en contravención a las normas de seguridad vial vigentes.

10.5. Conductas de Usuarios

KAPISHE no es responsable por las conductas, declaraciones, actos u omisiones de los Usuarios dentro o fuera de la Aplicación. El Operador actúa como proveedor de la plataforma tecnológica y no interviene en las interacciones entre Usuarios más allá de la moderación de contenido prevista en las Políticas de Contenido y Moderación.

i *Las limitaciones de responsabilidad previstas en la presente cláusula no serán aplicables en casos de dolo o culpa grave del Operador, ni en aquellos supuestos en que la normativa de defensa del consumidor (Ley N° 24.240) imponga responsabilidades mínimas irrenunciables. Conforme al artículo 37 de la Ley N° 24.240, son nulas las cláusulas que limiten la responsabilidad por daños causados por dolo o culpa grave.*

11. SUSPENSIÓN Y TERMINACIÓN DE CUENTAS

11.1. Suspensión por el Operador

El Operador podrá suspender temporalmente el acceso de un Usuario a su Cuenta en los siguientes supuestos:

- **Falseamiento de registros:** Creación de ubicaciones inexistentes o categorización de espacios privados como públicos.
- **Contenido impropio:** Carga de material fotográfico inapropiado o que contravenga los filtros de moderación.
- **Manipulación de métricas:** Asignación sistemática de calificaciones que distorsionen maliciosamente el promedio del lugar.
- **Inexactitud de datos:** Suministro de información técnica falsa o manifiestamente contradictoria con la realidad.
- **Duplicidad de registros:** Carga reiterada de un mismo establecimiento, sujeta a notificación previa y unificación.
- **Investigación de cumplimiento:** Presunta infracción a los presentes Términos y Condiciones sujeta a auditoría interna.
- **Moderación de contenido:** Publicación de UGC que requiera validación técnica o editorial por parte del equipo.
- **Prevención de fraude:** Detección de patrones de actividad inusual, sospechosa o potencialmente fraudulenta.
- **Denuncias de terceros:** Recepción de reportes fundamentados por conductas que afecten a otros usuarios o terceros.
- **Seguridad del sistema:** Ejecución de protocolos de mantenimiento preventivo, correctivo o de resguardo técnico.

La suspensión temporal será notificada al Usuario mediante correo electrónico a la dirección registrada en la Cuenta, con indicación de los motivos, el plazo estimado y el proceso disponible para formular descargo.

11.2. Cancelación Definitiva por el Operador

El Operador podrá cancelar definitivamente la Cuenta de un Usuario sin previo aviso en los siguientes supuestos graves:

- Violación reiterada o grave de los presentes Términos o de la Política de Contenido.
- Publicación de contenido que constituya un ilícito penal (incluyendo pornografía infantil, discurso de odio, extorsión, entre otros), en cuyo caso el Operador pondrá el hecho en conocimiento de las autoridades competentes.

- Suplantación de identidad o creación de identidades falsas.
- Uso de la Aplicación con fines fraudulentos o para causar daño a terceros.
- Creación de múltiples cuentas para evadir una suspensión anterior.

11.3. Cancelación a Solicitud del Usuario

El Usuario podrá solicitar la cancelación de su Cuenta en cualquier momento mediante el envío de un correo electrónico a kapishe.app@gmail.com. La cancelación de la Cuenta implicará: **(i) Inhabilitación de acceso:** La pérdida inmediata del acceso a las funciones personalizadas de la plataforma. **(ii) Supresión de datos personales:** La eliminación de los datos de registro e identificación del Usuario de acuerdo con los plazos de nuestra Política de Privacidad y el artículo 16 de la Ley N° 25.326. **(iii) Subsistencia del Contenido Generado por el Usuario (UGC):** Dado el carácter colaborativo de **Kapishe**, todo el contenido aportado (calificaciones, comentarios y material fotográfico) permanecerá en la plataforma para beneficio de la comunidad. **(iv) Anonimización y Licencia:** Al momento de la cancelación, el UGC será disociado permanentemente de la identidad del Usuario, impidiendo su reidentificación. El Usuario otorga a **Kapishe** una licencia de uso perpetua, irrevocable, no exclusiva y gratuita sobre dicho contenido. En virtud de esta licencia, el Usuario renuncia a solicitar la remoción del contenido una vez disociado, garantizando así la integridad de la base de datos comunitaria.

11.4. Efectos de la Terminación

La terminación de la Cuenta, cualquiera sea su causa, implicará la extinción de los derechos del Usuario sobre los Servicios y la revocación de la licencia de uso de la Aplicación. Las cláusulas de los presentes Términos que por su naturaleza deban subsistir a la terminación (incluyendo las relativas a propiedad intelectual, responsabilidad, indemnización y resolución de controversias) permanecerán plenamente vigentes.

12. MODIFICACIONES DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

El Operador se reserva el derecho de modificar en cualquier momento los presentes Términos y Condiciones, así como la Política de Privacidad y/o Política de contenido, según lo considere oportuno, mediante su publicación en la Aplicación y/o a través de notificaciones al Usuario, incluyendo notificaciones push o avisos destacados al momento del ingreso. Las modificaciones entrarán en vigor en la fecha que se indique en la correspondiente notificación o publicación; en caso de implicar cambios sustanciales en los derechos u obligaciones del Usuario, serán

comunicadas con una antelación mínima de treinta (30) días corridos, mientras que aquellas de menor relevancia o necesarias para adecuarse a cambios normativos podrán entrar en vigencia en un plazo menor o de forma inmediata. El uso continuado de la Aplicación con posterioridad a la entrada en vigor de las modificaciones implicará la aceptación expresa de las mismas; en caso de no estar de acuerdo, el Usuario deberá cesar en el uso de la Aplicación y cancelar su cuenta. El Operador no estará obligado a notificar individualmente cada modificación, recomendándole al Usuario revisar periódicamente los Términos y Condiciones. Asimismo, la Aplicación podrá ser modificada, restringida, suspendida o interrumpida, total o parcialmente, en cualquier momento. Sin perjuicio de ello, el Operador se reserva el derecho de rechazar el servicio, cancelar cuentas y/o anular funcionalidades a su sola discreción, en particular cuando considere que la conducta del Usuario pudiera infringir la normativa aplicable o resultar perjudicial para sus intereses, los de sus afiliados, clientes o terceros vinculados. Asimismo, el Usuario podrá solicitar el acceso a versiones anteriores de los presentes Términos.

13. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y POLÍTICA DE PRIVACIDAD

13.1. Marco Legal Aplicable

El tratamiento de los datos personales de los Usuarios por parte del Operador se rige por la Ley N° 25.326 de Protección de los Datos Personales y su Decreto Reglamentario N° 1558/01, las resoluciones de la Agencia de Acceso a la Información Pública (AAIP), y las disposiciones concordantes del Código Civil y Comercial de la Nación.

13.2. Remisión a la Política de Privacidad

El tratamiento detallado de los datos personales de los Usuarios (incluyendo las categorías de datos recopilados, las finalidades del tratamiento, los plazos de conservación, los destinatarios de los datos, las medidas de seguridad implementadas y el ejercicio de los derechos del titular) se encuentra regulado en la Política de Privacidad de KAPISHE, y accesible desde la Aplicación. La Política de Privacidad forma parte integrante de los presentes Términos.

13.3. Principios Aplicables

El Operador se compromete a tratar los datos personales de los Usuarios conforme a los principios establecidos en el artículo 4° de la Ley N° 25.326:

- **Licitud:** los datos serán recopilados y tratados con arreglo a las disposiciones legales y con consentimiento del titular.
- **Lealtad:** el tratamiento se realizará de manera transparente y sin engaños.
- **Finalidad:** los datos serán recopilados con finalidades determinadas, explícitas y legítimas, y no serán tratados posteriormente de manera incompatible con dichas finalidades.
- **Pertinencia:** solo se recopilarán los datos adecuados, pertinentes y no excesivos en relación con las finalidades declaradas (principio de minimización).
- **Exactitud:** los datos serán exactos y actualizados cuando sea necesario.
- **Seguridad:** se implementarán medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger los datos contra el acceso no autorizado, pérdida, destrucción o alteración.

13.4. Derechos del Titular de los Datos (Derechos ARCO)

Conforme a los artículos 14 a 16 de la Ley N° 25.326, el Usuario titular de los datos personales tiene derecho a:

- **Acceso:** solicitar información sobre los datos personales que el Operador trate sobre su persona.
- **Rectificación:** solicitar la corrección de datos inexactos o incompletos.
- **Cancelación / Supresión:** solicitar la eliminación de sus datos cuando hayan dejado de ser necesarios para las finalidades que motivaron su recopilación, sin perjuicio de los plazos legales de conservación.
- **Oposición:** oponerse al tratamiento de sus datos en los supuestos previstos en la ley.

El ejercicio de los derechos ARCO podrá realizarse mediante solicitud escrita dirigida al mail de contacto. El Operador dará respuesta dentro de los plazos establecidos por la Ley N° 25.326.

i LA AGENCIA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, en su carácter de Órgano de Control de la Ley N° 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan con relación al incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales. Dirección: Av. Pte. Gral. Julio A. Roca 710, Piso 2°, CABA. Web: www.argentina.gob.ar/aaip.

14. PUBLICIDAD Y ENLACE A SERVICIOS DE TERCEROS

14.1. Publicidad

La Aplicación podrá exhibir publicidad de terceros. Únicamente, en caso de exhibirla, dicha publicidad se encontrará claramente identificada como tal y provendrá de redes publicitarias contratadas por el Operador, cuyos datos serán informados en la Política de Privacidad. El Operador no respalda ni garantiza los productos o servicios anunciados por terceros en la Aplicación.

14.2. Servicios y Contenido de Terceros

La Aplicación puede contener enlaces, integraciones o redirecciones a servicios, plataformas o contenido de terceros (incluyendo la Aplicación de Mapas de Terceros referida en la Cláusula 6.4). El acceso a dichos servicios de terceros se rige por los términos y condiciones y políticas de privacidad propias de cada proveedor, sobre las cuales KAPISHE no tiene control ni responsabilidad. La inclusión de un enlace o integración no implica recomendación, patrocinio o vínculo comercial alguno con el tercero, salvo que se indique expresamente.

15. INDEMNIZACIÓN

El Usuario se compromete a defender, indemnizar y mantener indemne al Operador, a sus directores, gerentes, empleados, agentes, representantes y cesionarios, de y contra cualquier reclamación, demanda, acción legal, daño, pérdida, costo o gasto (incluyendo honorarios de abogados y costas procesales) que surja o esté relacionado con:

- El uso de la Aplicación o de los Servicios por parte del Usuario.
- El UGC publicado por el Usuario, incluyendo cualquier violación de derechos de propiedad intelectual, derechos de imagen o privacidad de terceros.
- La violación por parte del Usuario de cualquiera de las disposiciones de los presentes Términos.
- La violación por parte del Usuario de cualquier derecho de un tercero, incluyendo derechos de propiedad intelectual, derechos al honor, imagen, privacidad o identidad.
- Cualquier declaración, garantía o representación falsa efectuada por el Usuario al Operador.

Esta obligación de indemnización subsistirá a la terminación de los presentes Términos y de la Cuenta del Usuario. El Operador se reserva el derecho de asumir la defensa exclusiva de cualquier asunto sujeto a indemnización por parte del Usuario, en cuyo caso el Usuario deberá cooperar con dicha defensa a su cargo.

16. RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS, LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

16.1. Ley Aplicable

Los presentes Términos se regirán e interpretarán de conformidad con las leyes de la República Argentina, incluyendo el Código Civil y Comercial de la Nación (Ley N° 26.994), la Ley de Defensa del Consumidor (Ley N° 24.240 y sus modificatorias) y la Ley de Protección de Datos Personales (Ley N° 25.326), con exclusión de las normas de derecho internacional privado que pudieran remitir a otra legislación.

16.2. Organismos de Defensa del Consumidor

Conforme a lo dispuesto en la Ley N° 24.240 y sus modificatorias, el Usuario tiene derecho a formular reclamos ante los organismos de defensa del consumidor correspondientes a su jurisdicción. A nivel nacional, la Secretaría de Comercio (ex Subsecretaría de Defensa del Consumidor) ofrece el sistema de mediación gratuita en línea a través de la plataforma Consumidor.gob.ar. El Operador participará activamente en dichos procedimientos de mediación.

16.3. Jurisdicción Judicial

Para el caso en que la controversia no pudiera resolverse por los mecanismos previstos en las cláusulas anteriores, las partes se someten a la jurisdicción exclusiva y excluyente de los Tribunales Ordinarios de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, renunciando a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponderles.

i *En los casos en que el Usuario revista la calidad de consumidor conforme a la Ley N° 24.240, la determinación del fuero competente se regirá por las normas de orden público de dicha ley, prevaleciendo el fuero del domicilio del consumidor cuando ello resulte más beneficioso para sus derechos.*

17. DISPOSICIONES GENERALES

17.1. Integralidad

Los presentes Términos, junto con la Política de Privacidad y la Política de Contenido de KAPISHE, constituyen el acuerdo completo entre el Usuario y el Operador respecto del objeto aquí regulado, y reemplazan cualquier acuerdo, entendimiento o comunicación anterior, oral o escrita, sobre dicho objeto.

17.2. Divisibilidad

Si cualquier disposición de los presentes Términos fuera declarada nula, inválida o inaplicable por un tribunal competente, dicha disposición será excluida en la medida necesaria para restablecer su validez, sin que ello afecte la vigencia y exigibilidad de las restantes disposiciones, que continuarán plenamente operativas. Las partes deberán reemplazar la disposición inválida por otra que se aproxime lo más posible al propósito económico y jurídico de la original.

17.3. No Renuncia

La omisión o demora del Operador en ejercer cualquier derecho o facultad establecido en los presentes Términos no constituirá renuncia al mismo, ni impedirá su ejercicio ulterior. El ejercicio singular o parcial de un derecho no excluirá el ejercicio futuro de ese u otros derechos.

17.4. Cesión

El Usuario no podrá ceder ni transferir sus derechos u obligaciones bajo los presentes Términos sin el consentimiento previo y escrito del Operador. El Operador podrá ceder o transferir los presentes Términos, en todo o en parte, a: (i) una entidad controlada, controlante o bajo control común con el Operador; (ii) un adquirente del negocio o de la totalidad o parte sustancial de los activos del Operador; o (iii) un sucesor por cualquier forma de reorganización societaria, notificando al Usuario tal cesión mediante los canales habilitados.

17.5. Fuerza Mayor

El Operador no será responsable por el incumplimiento total o parcial de sus obligaciones cuando dicho incumplimiento sea consecuencia de causas de fuerza mayor o caso fortuito, conforme a los artículos 1730 y 1731 del Código Civil y Comercial de la Nación, incluyendo sin

limitación: desastres naturales, pandemias, interrupciones de servicios de internet o de telecomunicaciones, actos de gobierno, conflictos armados o actos de terceros fuera del control razonable del Operador.

17.6. Encabezados

Los títulos y encabezados de las cláusulas de los presentes Términos son meramente indicativos y no afectan la interpretación de su contenido.

17.7. Notificaciones

Todas las notificaciones que el Operador dirija al Usuario se realizarán a la dirección de correo electrónico registrada en la Cuenta, o mediante notificación en la Aplicación. Las notificaciones del Usuario al Operador deberán dirigirse a kapishe.app@gmail.com. Las notificaciones se considerarán recibidas: en el caso del correo electrónico, a las veinticuatro (24) horas de su envío.

17.8. Relación entre las Partes

Los presentes Términos no crean ninguna relación de agencia, sociedad, mandato, franquicia, asociación ni relación laboral entre el Usuario y el Operador. El Usuario actúa en todo momento en nombre propio y por cuenta propia.

17.9. Idioma

Los presentes Términos han sido redactados en idioma español. En caso de existir versiones en otros idiomas, la versión en español prevalecerá a todos los efectos legales.

17.10. Contacto

Para cualquier consulta, reclamo o comunicación relacionada con los presentes Términos, el Usuario podrá contactar al Operador a través del correo electrónico: kapishe.app@gmail.com.